

- 1.1. De bepalingen zoals neergelegd in de Algemene Voorwaarden van ICT–Office modules Algemeen, 01 (Licentie voor programmatuur), 04 (Application Service Providing, Software as a Service), 05 (Ontwikkeling en onderhoud van een website), 06 (Webhosting), 07 (Detachingsdiensten), 09 (Advisering, consultancy, en projectmanagement), 10 (Overige diensten), 11 (Verkoop van IT-telecommunicatie- en kantoorapparatuur en andere zaken), 13 (Onderhoud van IT-telecommunicatie- en kantoorapparatuur en andere zaken) en 14 (Toegang tot internet) heropa, allen samen, te noemen de ICTOffice-voorwaarden en zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 53070208, zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Angarde Infra Solutions B.V..
- 1.2. In die gevallen waarin de voorwaarden zoals gesteld in deze overeenkomst/aanbieding contradictoir/strijdig zijn aan de voorwaarden zoals gesteld in de ICTOffice-voorwaarden, geldt de volgende volgorde van prevaleren; (1) de voorwaarden uit de overeenkomst/aanbieding, (2) deze algemene bepalingen, (3) ICTOffice-voorwaarden en (4) eventuele van toepassing zijnde specifieke licentievoorwaarden van derden.
- 1.3. Opdrachtgever heeft kennis genomen van de ICTOffice-voorwaarden en licentievoorwaarden van derden (indien van toepassing) en gaat met die voorwaarden akkoord.
- 1.4. Een Overeenkomst tussen Angarde Infra Solutions en Opdrachtgever komt tot stand na onvoorwaardelijke aanvaarding van de Opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na en van het aanbod van Angarde Infra Solutions en de Angarde Infra Solutions dit schriftelijk/digitaal heeft geaccepteerd. Angarde Infra Solutions kan niet gehouden worden aan aanbiedingen, indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbidding (of een onderdeel hier van) een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 1.5. Angarde Infra Solutions is gerechtigd binnen redelijke grenzen haar prijzen en tarieven tussentijds te verhogen. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de betreffende overeenkomst. Indien de prijsverhoging meer dan twintig procent (20%) bedraagt, dan is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven (7) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de overeenkomst per aangetekende brief te beëindigen. De tot aan het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden voor- en/of geleverde producten aan Opdrachtgever dienen door Opdrachtgever aan Angarde Infra Solutions te allen tijde betaald te worden.
- 1.6. Angarde Infra Solutions behoudt zich het recht voor het krachtens de betreffende overeenkomst/aanbieding te verrichten werkzaamheden aan derden uit te besteden. De rechten en verplichtingen van Angarde Infra Solutions zullen door een dergelijke uitbesteding niet worden aangetast.
- 1.7. Ten aanzien van producten en diensten afkomstig van toeleveranciers (derden) wordt uitsluitend garantie gegeven voor zover deze door vorenbedoelde toeleveranciers wordt verstrekt. Angarde Infra Solutions zal zich jegens Opdrachtgever ervoor inspannen dat eventuele en gerechtvaardigde aanspraken door toeleveranciers worden gehonoreerd. Opdrachtgever verplicht zich voorts reclames op straffe van verval van recht binnen zeven (7) dagen na levering van producten schriftelijk en gemotiveerd ter kennis van Angarde Infra Solutions te worden gebracht. Indien de klacht van Opdrachtgever betrekking heeft op door Angarde Infra Solutions uitgevoerde werkzaamheden, dient de klacht, op straffe van verval van rechten, te worden ingediend binnen vijftien (15) dagen na de beweerdelijke tekortkoming dan wel binnen vijftien (15) dagen na het moment waarop die tekortkoming redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, waarna het recht Angarde Infra Solutions aan te spreken vervalt.
- 2.1. I.g.v. detachering van personeel zullen de overeengekomen werkzaamheden worden verricht door de persoon genoemd in de overeenkomst/aanbieding. In geval de persoon niet in staat is de werkzaamheden te verrichten, zal Angarde Infra Solutions in overleg met Opdrachtgever een andere automatiseringsspecialist aanwijzen van vergelijkbaar competentieniveau. De kosten die betrekking hebben op de overdracht van de werkzaamheden van de te vervangen automatiseringsspecialist zijn voor rekening van Angarde Infra Solutions, tenzij de Opdrachtgever een verwijt kan worden gemaakt van de reden tot vervanging. Indien binnen drie (3) weken na aanvang van de werkzaamheden mocht blijken dat de aangewezen persoon niet blijkt te voldoen, dan kan Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen.
- 2.2. Tussen Opdrachtgever en werknemers van Angarde Infra Solutions bestaat generlei vorm van dienstverband.
- 2.3. Indien schriftelijk is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Angarde Infra Solutions gerechtigd de aanvang van de diensten, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. I.g.v. installatie van producten schriftelijk en apart schriftelijk is overeengekomen, zal Angarde Infra Solutions de producten installeren op de wijze zoals in de opdracht is omschreven. I.g.v. een schriftelijk overeengekomen acceptatietest, welke binnen drie (3) werkdagen na aflevering dient plaats te vinden, geldt dat de producten als zijnde aanvaard door Opdrachtgever worden beschouwd, na het slagen van de acceptatietest. Indien de test niet binnen de genoemde periode kan plaatsvinden geldt eveneens dat Opdrachtgever de producten heeft aanvaard. Dit geldt voorts indien de producten door Opdrachtgever commercieel of bedrijfsmatig worden gebruikt. Opdrachtgever zal de door Angarde Infra Solutions bij de installatie verleende bijstand vergoeden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.4. Angarde Infra Solutions zal op verzoek van Opdrachtgever zonder voorbehoud zijn medewerking verlenen aan het oplossen van problemen waar mogelijk ook andere leveranciers of dienstverleners betrokken kunnen zijn. Angarde Infra Solutions zal deze werkzaamheden op basis van de geldende tarieven verrichten. Indien vast komt te staan dat de problemen toe te rekenen zijn aan Angarde Infra Solutions, zal Angarde Infra Solutions deze kosten voor haar werkzaamheden voor eigen rekening nemen. Opdrachtgever zal Angarde Infra Solutions de kosten vergoeden van het verhelpen van niet aan Angarde Infra Solutions toerekenbare problemen.
- 2.5. De intellectuele eigendomsrechten van de in het kader van deze overeenkomst van opdracht verrichte werkzaamheden, t.a.v. de bewerkstelligde documentatie, gegevens, instructies, resultaten en de daarin vervatte informatie berusten bij Opdrachtgever.
- 3.1. Tenzij anders overeengekomen, zal de door Opdrachtgever aan Angarde Infra Solutions te betalen vergoeding per gewerkt uur bedragen zoveel als genoemd in de bijzondere bepalingen.
- 3.2. Dit tarief is exclusief B.T.W. en inclusief reis- en verblijfskosten naar de standplaats in het geval van detachering. In het geval van overige dienstverlening is het tarief exclusief B.T.W. en exclusief reis- en verblijfskosten. Reiskosten bestaan uit de uren die benodigd zijn om te reizen naar- en van de locatie van de Opdrachtgever. Hierbij worden de uren in rekening gebracht vanaf Utrecht conform het geldende uurtarief. Bij zowel detachering als de overige dienstverlening geldt dat er te allen tijde dagdelen van vier (4) uur in rekening gebracht worden. De kosten voor zakelijk gereden kilometers in opdracht van Opdrachtgever bedragen € 0,45 per km.
- 3.3. Projecten c.q. specifieke opdrachten (major changes) op het gebied van uitbreiding en/of vernieuwing van bestaande ICT-infrastructuur, worden op basis van nacalculatie geoffereerd en vallen niet onder de zogenaamde dienst.
- 3.4. Op werkdagen tussen 17.30 en 08:30 uur, zal de vergoeding per uur honderd en vijftig procent (150%) bedragen van de in artikel 3.1 genoemde tarieven. In het weekend of op algemeen erkende feestdagen zal de vergoeding per uur twee honderd procent (200%) bedragen van de in artikel 3.1 genoemde tarieven. Voor standby-uren geldt een opslag van tien procent (10%).
- 3.5. I.g.v. levering van hard- en/of software houdt Angarde Infra Solutions zich het recht voor de prijzen voor levering te wijzigen als gevolg van prijswijzigingen door de toeleverancier en/of valuta koerswijzigingen.
- 3.6. I.g.v. levering van hard- en/of software vindt de facturering plaats bij levering. Indien de hard- en/of software eerst op een van de lokaties van de Angarde Infra Solutions geleverd wordt door toeleveranciers, dan zal Opdrachtgever hier over worden geïnformeerd en zal facturering plaats vinden uiterlijk binnen veertien (14) dagen na levering aan Angarde Infra Solutions. Opdrachtgever zal zelf zorgdragen voor een adequate verzekering van de (tijdelijk) bij Angarde Infra Solutions en/of door Angarde Infra Solutions gebruikte lokaties (inclusief de locaties van de Opdrachtgever) opgeslagen hard- en software.
- 3.7. I.g.v. door Angarde Infra Solutions aangenomen projecten zal betaling van vijftig procent (50%) van de projectsom, voor aanvang van de werkzaamheden, door Opdrachtgever plaatsvinden. Betaling van de resterende vijftig procent (50%) van de projectsom zal direct na oplevering plaatsvinden.
- 3.8. Angarde Infra Solutions is daarnaast te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan. Indien Opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op Angarde Infra Solutions rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van Angarde Infra Solutions op vergoeding van alle schade, kosten en rente door opdrachtgever.
- 3.9. Zogenaamde hosting, outtasking en/of beheer ICT-infrastructuur overeenkomsten, zullen maandelijks vooraf en middels incasso-opdracht in rekening gebracht worden. Eventuele, in het kader van deze dienstverlening, additioneel verrichte werkzaamheden worden maandelijks achteraf gefactureerd, op basis van de werkelijk bestede uren.
- 3.10. I.g.v. alle overige vormen van dienstverlening zal Angarde Infra Solutions aan het einde van iedere opeenvolgende periode van een maand aan Opdrachtgever een factuur sturen betreffende het haar over de periode van een maand toekomende totaalbedrag.
- 3.11. Opdrachtgever is gehouden alle aan haar gefactureerde bedragen, in het kader van de door Angarde Infra Solutions, aan haar geleverde dienstverlening en of geleverde producten, binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan Angarde Infra Solutions te voldoen op de door Angarde Infra Solutions aan te geven wijze.
- 3.12. Bij niet tijdige betaling is Angarde Infra Solutions gerechtigd haar werkzaamheden/dienstverlening krachtens de overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling van het door Opdrachtgever verschuldigde zal hebben plaatsgevonden.
- 3.13. Bij niet tijdige betaling heeft Angarde Infra Solutions met ingang van de tiende (10<sup>e</sup>) dag na factuurdatum recht op wettelijke rente over het door Opdrachtgever verschuldigde, zonder dat daartoe enige aanzegging of ingebrekestelling vereist is. Bij berekening van de rente geldt een deel van een maand als een volle maand.
- 3.14. Reclames met betrekking tot facturen van Angarde Infra Solutions dienen binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum schriftelijk bij Angarde Infra Solutions te zijn ingediend.
- 3.15. Alle kosten van inning van achterstallige betalingen, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie ook verleend, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval zal er een vergoeding van buitengerechtelijke kosten steeds en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door Opdrachtgever verschuldigd zijn van tien procent (10%) van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van vijf honderd euro (€ 500,-)
- 3.16. Angarde Infra Solutions zal tenminste eenmaal per jaar een prijsindexering doorvoeren t.a.v. haar prijzen en tarieven. Angarde Infra Solutions zal Opdrachtgever, met een termijn van tenminste één (1) maand, op voorhand hier over informeren.
- 4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode genoemd in de overeenkomst/aanbieding en bij afwezigheid hier van gelden de voorwaarden zoals genoemd onder 1.1 en 1.2 van deze algemene bepalingen. I.g.v. een optie op verlenging dient deze minimaal vier weken voor het einde van de opdracht of enige verlenging daarvan te worden ingeroepen. I.g.v. een stilzwijgende verlenging wordt de overeenkomst met een identieke periode verlengd.
- 5.1. Angarde Infra Solutions verplicht zich op generlei wijze actief werknemers van Opdrachtgever te bewegen om bij zich in dienst te treden.
- 5.2. Opdrachtgever verplicht zich op generlei wijze actief door Angarde Infra Solutions ingezette deskundigen te bewegen om bij zich in dienst te treden, of direct of indirect werkzaamheden voor Opdrachtgever te laten verrichten anders dan via een overeenkomst met Angarde Infra Solutions.
- 5.3. Indien een werknemer van Opdrachtgever aan Angarde Infra Solutions te kennen geeft bij Angarde Infra Solutions in dienst te willen treden, dan zal Angarde Infra Solutions dit aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 5.4. Indien een door Angarde Infra Solutions ingezette deskundige aan Opdrachtgever te kennen geeft bij Opdrachtgever in dienst te willen treden of direct of indirect werkzaamheden anders dan via een overeenkomst met Angarde Infra Solutions, dan zal Opdrachtgever dit aan Angarde Infra Solutions kenbaar maken.
- 5.5. In alle gevallen geldt voor zowel Opdrachtgever als Angarde Infra Solutions dat het in dienst nemen van een werknemer van Opdrachtgever of een door Angarde Infra Solutions ingezette deskundige of het direct of indirect werkzaamheden te laten verrichten door de door Angarde Infra Solutions ingezette deskundige anders dan via een overeenkomst met Angarde Infra Solutions alleen mogelijk is met toestemming van beide partijen. I.g.v. overtreding van dit artikel geldt dat de in gebreke zijnde partij, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete zal verbeuren aan de andere partij van vijftientwintig duizend euro (€ 25.000,-) per gebeurtenis, onverlet het recht van de andere partij om de totale schade te verhalen.
- 6.1. Opdrachtgever verklaart dat de arbeidsomstandigheden voor de door Angarde Infra Solutions ingezette deskundige voldoen aan de wettelijke eisen.
- 7.1. Angarde Infra Solutions heeft het recht de algemene bepalingen en/of voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook t.a.v. reeds afgesloten overeenkomsten en vervangen de reeds bestaande voorwaarden. Angarde Infra Solutions zal hierbij de redelijke belangen van haar Opdrachtgever in acht nemen. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na schriftelijke/digitale bekendmaking van de inhoud door Angarde Infra Solutions aan Opdrachtgever. Wijzigingen die objectief niet ten nadele van Opdrachtgever strekken, brengen niet met zich mee dat Opdrachtgever de overeenkomst met Angarde Infra Solutions tussentijds kosteloos kan beëindigen als gevolg van de wijziging(en). Tussentijdse beëindiging zijn niet mogelijk op basis van wijzigingen die een noodzakelijke gevolg zijn om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels.
- 7.2. Indien en voor zover dwingend rechtelijke bepalingen die niet in de weg staan, verjaren alle (eventuele) vorderingen op Angarde Infra Solutions, door het verloop van twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf de dag van het ontstaan van de vordering, zo ook vervalt elke vordering jegens Angarde Infra Solutions na het verstrijken van een termijn van achttien (18) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 7.3. Indien zich tussen Opdrachtgever en Angarde Infra Solutions een situatie voordoet, die niet in de algemene bepalingen is geregeld of onduidelijk is, dan dient deze situatie beoordeeld te worden in de geest van deze algemene bepalingen.
- 7.4. Op de betreffende overeenkomst/aanbieding tussen Angarde Infra Solutions en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Internationale regelingen en verdragen, zoals het Weens Koopverdrag worden uitgesloten. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.
- 7.5. Alle geschillen uit deze overeenkomst/aanbieding, waaronder procedures in kort geding, zullen uitsluitend worden gebracht voor de bevoegde rechter in Utrecht.